

Certyfikacja ITIL

Autor: Administrator
niedziela, 04 luty 2007

W wersji trzeciej ITIL są do zdobycia certyfikaty na czterech poziomach:

- Foundation Level
- Intermediate Level (Lifecycle Stream lub Capability Stream)
- Expert Level
- Master Level

Schemat certyfikacji ITIL V3 został opublikowany przez APMG w październiku 2007 w dokumencie "ITIL V3 Qualification Scheme".