

# Edukacja ITIL

Autor: Administrator  
poniedziałek, 06 październik 2008

OGC (Office of Government Commerce) - właściciel standardu ITIL - stworzyło zasady, które mają wskazywać autoryzowane źródła wiedzy wskazując jako oficjalnego międzynarodowego akredytora (The Official Accreditor) firmę APM Group, która wspólnie z partnerami:

- Zatwierdza ośrodki szkoleniowe przekazujące wiedzę na temat zarządzania usługami informatycznymi opartą o najlepsze praktyki ITIL;
- Dbą o zachowanie jednolitego i najwyższego standardu dostarczanych szkoleń ITIL;
- organizuje egzaminy ITIL na kilku poziomach i oficjalnie uznaje zdobyte kompetencje poparte zdaniem egzaminem. Podmioty, które uczestniczą w procesach certyfikacji i akredytacji:

- OGC - jako właściciel ITIL;
- APM Group - jako oficjalny ITIL Accreditor;
- EI - Examinations Institutes, które akredytują firmy szkoleniowe;
- ATO - Accredited Training Organization, czyli organizacja szkoleniowa dopuszczona do prowadzenia szkoleń ITIL.