

Stowarzyszenie itSMF

Autor: Administrator
poniedziałek, 06 październik 2008

IT Service Management Forum (itSMF) jest międzynarodową, niezależną organizacją koncentrującą się na tematyce zarządzania usługami IT. Prowadzi działalność non profit, będąc własnością członków, którzy również nią kierują. itSMF uczestniczy w tworzeniu oraz aktywnie wspiera "najlepsze praktyki" i światowe standardy, współpracując w tym zakresie z rządowymi i międzynarodowymi organizacjami normalizacyjnymi. W obecnych czasach działalność firm w coraz większym stopniu opiera się na technologiach informatycznych, które pomagają w promocji i dostarczaniu ich produktów na rynek. Dlatego też korzyści płynące z przyjęcia "najlepszych praktyk" zarządzania usługami IT i dołączenia do społeczności IT Service Management Forum stają się coraz bardziej oczywiste. itSMF zapewnia dostęp do sieci ekspertów, źródeł informacji oraz wydarzeń, które pomagają organizacjom, poprzez adopcję "najlepszych praktyk", odpowiednio podejść do zagadnień ITSM i dostarczać wysokiej jakości usługi IT, zarówno wewnętrzne i zewnętrzne. Głównym ciałem organizacji jest itSMF International. Pełni on funkcję kontrolną wobec wciąż rosnącej liczby oddziałów narodowych, których obecnie jest już ponad 50, oraz ustala cele i kierunki rozwoju organizacji.

Ogólne cele ITSMF to:

- rozwój i promocja "najlepszych praktyk" zarządzania usługami IT
- promocja profesjonalizmu wśród personelu związanego z zarządzaniem usługami IT
- zapewnienie swoim członkom środków pomagających ulepszać wykonywanie usług
- zaopatrzenie członków w odpowiednie forum wymiany informacji i dzielenia się doświadczeniami