

## itSMF e-Symposium: The Next Generation Service Desk

Autor: Karolina Kocko  
środa, 18 marzec 2009

W dniu 19 marca 2009 (czwartek) w godz. 15.00-18.00 it Service Management Forum (itSMF) zaprasza na co miesięczną, darmową konferencję on-line, w języku angielskim, tym razem poświęconą nowoczesnemu Service Deskowi następnej generacji.

- Welcome by Moderator
- Service Desks; A Catalyst for Change
- Leveraging Automation and integration to drive down total cost of ownership of your service desk
- ITIL V3 Meets Software as a Service
- Roundtable Discussion

<http://itsmf.brighttalk.com/upcoming-events>

<http://itsmf.brighttalk.com/>

<http://itsmf.org>

<http://itsmf.org.pl>