

## Nowe blogi

Autor: Krzysztof Bączkiewicz  
środa, 21 styczeń 2009

Jenny Dugmore, szef grupy roboczej WG25, która jest odpowiedzialna za serię norm ISO/IEC 20000, i Shirley Lacy, współautorka książki „Service Transition”, zdecydowały się prowadzić blog na portalu itpreport.com. Obie panie zapowiedziały cotygodniowe wpisy w swoich blogach – oczywiście po angielsku.

Bezpośrednie odnośniki do blogów:

Jenny Dugmore:

<http://www.itpreport.com/default.asp?Mode=Show&A=1805>

Shirley Lacy:

<http://www.itpreport.com/default.asp?Mode=Show&A=1810>

Dr. Jenny Dugmore jest szefem grupy roboczej WG25, która jest odpowiedzialna za serię norm ISO/IEC 20000. Jest również szefem komitetu BSI, który stworzył BS 15000 – poprzednika wyżej wymienionej normy. Jenny aktywnie działa w brytyjskim oddziale itSMF między innymi jako członek Certification Management Board. W 2005 roku otrzymała nagrodę „Paul Rappaport Lifetime Achievement Award”; za swój wkład w zarządzanie usługami. Na codzień jest dyrektorem firmy doradczej Service Matters.

Shirley Lacy jest współautorem książki „Service Transition”; – jednej z pięciu książek stanowiących jądro wersji 3 ITILa. Napisała również rozdział o zarządzaniu konfiguracją w książce „Service Support”; z wersji 2 ITILa. Jako wiceprzewodniczący komitetu Configuration Management Specialist Group w British Computer Society reprezentuje to stowarzyszenie w BSI i uczestniczy w rozwoju serii ISO/IEC 20000. Na codzień jest dyrektorem zarządzającym firmy doradczej ConnectSphere